

# Algemene Voorwaarden zakelijk dienstverlening Smart Studiecoaching Rijnmond

---

## Artikel 1: Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen Opdrachtgever en SMART Studiecoaching Rijnmond gesloten overeenkomst.

## Artikel 2: Afwijken van de algemene voorwaarden

1. SMART Studiecoaching Rijnmond kan niet afwijken van deze algemene voorwaarden tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.
2. Eventuele wijzigingen en aanvullingen op de rechtsverhouding tussen SMART Studiecoaching Rijnmond en Opdrachtgever zijn slechts bindend indien door SMART Studiecoaching Rijnmond schriftelijk bevestigd.

## Artikel 3: Informatie

SMART Studiecoaching Rijnmond zorgt ervoor dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst geïnformeerd blijft over voor hem relevante aangelegenheden aangaande de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. SMART Studiecoaching Rijnmond doet op basis van een intake een aanbod aan Opdrachtgever waarin de te leveren diensten nauwkeurig zijn beschreven.
2. De overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever het aanbod van Praktijk4Kids Brielle aanvaardt. Ter bevestiging hiervan ondertekenen SMART Studiecoaching Rijnmond en Opdrachtgever de overeenkomst.
3. De overeenkomst bevat in ieder geval:
  - a. Een beschrijving van de diensten waar Opdrachtgever gebruik van wil maken met een specificatie van de kosten die voor rekening van Opdrachtgever komen;
  - b. Een beschrijving van de overeengekomen aanvullende diensten die voor rekening van Opdrachtgever komen en een specificatie van de kosten;
  - c. Een kopie van deze algemene voorwaarden.
4. Alle opdrachten, diensten en/of werkzaamheden worden met uitsluiting van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door SMART Studiecoaching Rijnmond.

#### **Artikel 5: Uitvoering overeenkomst**

1. SMART Studiecoaching Rijnmond voert de diensten uit volgens de afspraken in de overeenkomst.
2. SMART Studiecoaching Rijnmond zal de overeengekomen werkzaamheden steeds naar beste inzicht, vermogen en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, alsmede naar de eisen van goed vakmanschap verrichten.
3. SMART Studiecoaching Rijnmond is aangesloten bij de beroepsvereniging van Nederlandse Verenigingen voor Orthopedagogen (NVO) en is derhalve gebonden aan de gedragscodes en vakinhoudelijke eisen die deze beroepsvereniging stelt aan haar leden.
4. Als SMART Studiecoaching Rijnmond de afgesproken diensten niet conform de overeenkomst kan verlenen, stelt SMART Studiecoaching Rijnmond Opdrachtgever daarvan direct in kennis. Als Opdrachtgever de afgesproken diensten niet conform de overeenkomst kan ontvangen, stelt Opdrachtgever SMART Studiecoaching Rijnmond daarvan direct in kennis.
5. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SMART Studiecoaching Rijnmond het recht (bepaalde) overeengekomen/opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
6. Uitvoering van de werkzaamheden vindt uitsluitend plaats ten behoeve van Opdrachtgever en Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

#### **Artikel 6: Verplichting Opdrachtgever**

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die SMART Studiecoaching Rijnmond noodzakelijk acht voor een behoorlijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden (op verzoek en conform opgave van SMART Studiecoaching Rijnmond), tijdig vóór aanvang van de werkzaamheden aan SMART Studiecoaching Rijnmond worden verstrekt. Indien Opdrachtgever daarmee in gebreke blijft, heeft SMART Studiecoaching Rijnmond het recht om de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 7: Kwaliteit en veiligheid**

1. SMART Studiecoaching Rijnmond zorgt ervoor dat deze zelf, maar ook alle medewerkers die voor SMART Studiecoaching Rijnmond diensten verlenen aan Opdrachtgever:
  - a. te allen tijde bevoegd en bekwaam zijn;
  - b. handelen overeenkomstig de geldende professionele standaarden waaronder de NVO-Beroepscode. Afwijking van de professionele standaard moet SMART Studiecoaching Rijnmond motiveren aan Opdrachtgever.
2. SMART Studiecoaching Rijnmond maakt gebruik van deugdelijk materiaal.

### **Artikel 8: Privacy**

SMART Studiecoaching Rijnmond neemt bij het bewerken van (persoons)gegevens in ieder geval in acht:

1. de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
2. voor zover de gegevens vallen onder de artikelen 7:446-7:468 van het Burgerlijk Wetboek hetgeen daar bepaald.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Iedere aansprakelijkheid van SMART Studiecoaching Rijnmond voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht is uitgesloten en in voorkomend geval in elk geval beperkt tot het bedrag van het door SMART Studiecoaching Rijnmond in rekening gebrachte honorarium dan wel tot maximaal het verzekerde bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van SMART Studiecoaching Rijnmond.
2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is overigens steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na intreden schriftelijk bij SMART Studiecoaching Rijnmond wordt gemeld.
3. Opdrachtgever vrijwaart SMART Studiecoaching Rijnmond van de gevolgen van alle aanspraken van derden (personen anders dan Opdrachtgever) in verband met de diensten die SMART Studiecoaching Rijnmond, met het oog op de opdracht van Opdrachtgever verleent. Voor zover die gevolgen niet te wijten zijn aan de eigen opzet of aan opzet grenzende grove onachtzaamheid van SMART Studiecoaching Rijnmond.
4. De beperking van aansprakelijkheid en de verplichting tot vrijwaring in dit artikel worden mede bedongen ten behoeve van door SMART Studiecoaching Rijnmond ingeschakelde ondergeschikten en derden, die daarop dus regelrecht een beroep kunnen doen.

### **Artikel 10: Betaling**

1. Opdrachtgever is SMART Studiecoaching Rijnmond de overeengekomen prijs verschuldigd voor de overeengekomen diensten.
2. Voor de vooraf overeengekomen kosten van diensten stuurt SMART Studiecoaching Rijnmond een duidelijke en gespecificeerde factuur aan Opdrachtgever.
3. De SMART Studiecoaching Rijnmond stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft Opdrachtgever de gelegenheid binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen.
4. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald is SMART Studiecoaching Rijnmond gerechtigd rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.

### **Artikel 11: Beëindiging van de overeenkomst**

De overeenkomst eindigt:

1. bij wederzijds goedvinden;
2. na schriftelijke opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever of SMART Studiecoaching Rijnmond, met inachtneming van het bepaalde in artikel 13 en 14;
3. van rechtswege als de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan;
4. ingeval van ontbinding door de rechter.

### **Artikel 12: Opzegging door Opdrachtgever**

Opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden.

### **Artikel 13: Opzegging door SMART Studiecoaching Rijnmond**

1. SMART Studiecoaching Rijnmond kan de dienstverlening met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen ingeval
  - a. ten aanzien van Opdrachtgever een aanvraag tot faillietverklaring, tot verlening van surseance van betaling of tot schuldsanering is gedaan of Opdrachtgever een besluit tot vereffening heeft genomen;
  - b. Opdrachtgever in verzuim is onder enige van zijn verplichtingen jegens SMART Studiecoaching Rijnmond. Buiten het geval van het niet voldoen aan betalingsverplichtingen is daarvan sprake indien Opdrachtgever ondanks ingebrekestelling met gelegenheid tot herstel zijn verplichtingen niet alsnog nakomt;
  - c. indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is (geworden) of uit een mededeling of gedraging van Opdrachtgever moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van zijn verplichtingen zal blijven tekortschieten;
2. Zo mogelijk geeft SMART Studiecoaching Rijnmond van tevoren bericht aan Opdrachtgever van de beëindiging en overigens zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.
3. Ingeval van gewichtige redenen kan SMART Studiecoaching Rijnmond de overeenkomst per direct, althans tegen ieder toekomstig tijdstip, opzeggen.
4. Na het beëindigen van de dienstverlening door opzegging of ontbinding van de overeenkomst, heeft SMART Studiecoaching Rijnmond in elk geval recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

#### **Artikel 14: Klachtenregeling**

1. SMART Studiecoaching Rijnmond beschikt over een voldoende bekendgemaakte regeling voor de opvang en afhandeling van klachten en behandelt de klacht dienovereenkomstig. Voor zover wet- en regelgeving van toepassing zijn op deze regeling, past SMART Studiecoaching Rijnmond deze toe.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen vijf werkdagen, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij SMART Studiecoaching Rijnmond nadat Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Volledig ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk, en indien van toepassing, in elk geval binnen de wettelijke termijnen gerekend vanaf de datum van ontvangst, afgehandeld. De klager wordt zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de voortgang van de klachtbehandeling.
4. Als de klacht niet conform dit artikel is afgehandeld, is er sprake van een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling en begint de termijn voor het aanhangig maken van het geschil te lopen.
5. Opdrachtgever kan een klacht indienen bij het college van toezicht van de NVO wanneer SMART Studiecoaching Rijnmond naar mening van Opdrachtgever niet heeft gehandeld conform de NVO-beroepscode.

#### **Artikel 15: Geschillen en toepasselijk recht**

1. Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.
2. Geschillen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SMART Studiecoaching Rijnmond is gevestigd.
3. In afwijking van het gestelde in artikel 16 lid 2 kunnen SMART Studiecoaching Rijnmond en Opdrachtgever overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkende mediator.

#### **Artikel 16: Overmacht**

1. Het is aan SMART Studiecoaching Rijnmond niet toerekenbaar indien zij haar diensten niet, niet volledig of niet tijdig kan/kunnen verlenen door een oorzaak die niet aan haar schuld is te wijten, noch krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt en voorts door ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, door belemmeringen afkomstig van derden, waaronder stakingen, geweld, uitval van enig communicatiemiddel en door uitblijven van de aan de overeenkomst beantwoordende levering van dienst of producten van derden. Indien blijkt dat SMART Studiecoaching Rijnmond wel verwijtbaar tekortgekomen is, zal de financiële compensatie voor Opdrachtgever maximaal het bedrag van het door SMART Studiecoaching Rijnmond in rekening gebrachte honorarium zijn.
2. In de situaties bedoeld in lid 1 is Opdrachtgever, voor zover de diensten niet of niet meer beantwoordend aan de opdracht verleend kunnen worden, slechts de vergoeding voor de wel verleende diensten of de aangegane kosten verschuldigd.

**Artikel 17: Rechten op producten, diensten e.d.**

Alle rechten, zoals de rechten van intellectuele eigendom, op producten, diensten, weergaves daarvan etc., die reeds bij SMART Studiecoaching Rijnmond bestonden of die zijn ontstaan in het kader van de dienstverlening komen – ook indien speciaal in opdracht van Opdrachtgever ontworpen, ontwikkeld of aangepast – toe aan SMART Studiecoaching Rijnmond, tenzij met Opdrachtgever ten aanzien van een bepaaldelijk omschreven object van een dergelijk recht anders wordt overeengekomen. Opdrachtgever heeft niet het recht deze producten, diensten, weergaves daarvan etc. zelfstandig, lees ook: (voor zichzelf) te gebruiken, te vermenigvuldigen, openbaar te maken of voor derden beschikbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SMART Studiecoaching Rijnmond.

Copyright © 2020 SMART Studiecoaching Rijnmond. Alle rechten voorbehouden.