



**Algemene voorwaarden voor training en coaching door SMART
Studiecoaching Rijnmond**
KvK 61683000, gevestigd te Rhooen, versie 11 juni 2020

Artikel 1: Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en overeenkomsten ter zake door of namens SMART Studiecoaching Rijnmond verzorgde training en coaching.
- b. Andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en SMART Studiecoaching Rijnmond en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dat voor de opdracht schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Inschrijving

- a. Inschrijven voor een cursus of coaching gebeurt telefonisch en/of via e-mail. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. SMART Studiecoaching Rijnmond bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Zonder bevestiging door SMART Studiecoaching Rijnmond is er geen geldige inschrijving. SMART Studiecoaching Rijnmond behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen vijf werkdagen na kennisname van de inschrijving door de Opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.
- b. Er is een maximaal aantal van vijf deelnemers, wanneer dit maximum aantal bereikt is en u niet meer deel kunt nemen aan het trainingsprogramma, wordt een alternatieve datum geboden, zie ook artikel 6.
- c. Door inschrijving aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Opleiding en training

- a. SMART Studiecoaching Rijnmond spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van het trainingsprogramma en coaching.
- b. SMART Studiecoaching Rijnmond heeft een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever; nimmer een resultaatverplichting.
- c. SMART Studiecoaching Rijnmond behoudt zich het recht voor de locatie voor het trainingsprogramma te veranderen binnen een straal van 10 kilometer en om, in het geval van onvoldoende inschrijvingen, een cursus geen doorgang te laten vinden. SMART Studiecoaching Rijnmond zal de Opdrachtgever daarover tijdig informeren.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

- a. Het cursusgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. SMART Studiecoaching Rijnmond verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur (als pdf-bestand). Voor betaling zal SMART Studiecoaching Rijnmond een betaalverzoek via tikkie of andere betaal app sturen.
- b. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt SMART Studiecoaching Rijnmond zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- c. Opdrachtgever ontvangt van SMART Studiecoaching Rijnmond een mailbevestiging met daarin opgenomen de afgesproken cursusdata, -tijden en -locatie.

Artikel 5: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het trainingsprogramma, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- c. Voorts is SMART Studiecoaching Rijnmond bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SMART Studiecoaching Rijnmond kan worden gevergd.
- d. De Opdrachtgever die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een cursus of opleiding wordt bemoeilijkt, kan door SMART Studiecoaching Rijnmond van het trainingsprogramma worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever/ Opdrachtgever.
- e. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is SMART Studiecoaching Rijnmond gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 6: Afspraken verzetten, annulering en wijziging

- a. Indien door omstandigheden een cursus of coaching-sessie onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal SMART Studiecoaching Rijnmond trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor het vervangen van het trainingsprogramma of de coaching-sessie. Indien een vervanging niet mogelijk is en SMART Studiecoaching Rijnmond het trainingsprogramma of de coaching-sessie annuleert, zal SMART Studiecoaching Rijnmond het reeds voldane bedrag restitueren aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens SMART Studiecoaching Rijnmond is uitgesloten.
- b. Inschrijvingen kunnen tot 30 dagen voor de aanvangsdatum van het trainingsprogramma worden geannuleerd zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Indien binnen een termijn van 7 tot 15 dagen voor aanvangsdatum wordt geannuleerd, blijft 50% verschuldigd. Indien binnen een termijn van 15 tot 30 dagen wordt geannuleerd, blijft 25% van het bedrag verschuldigd. Indien een cursus of opleiding binnen 7 dagen voor aanvang van het trainingsprogramma wordt geannuleerd, of indien Opdrachtgever niet komt opdagen, blijft 100% van het cursus- of opleidingsbedrag verschuldigd.
- c. Bij overmacht, bijvoorbeeld door ziekte of sterfgevallen van dierbaren, wordt in overleg het trainingsprogramma of de coaching-sessie geannuleerd of doorgeschoven naar een andere datum.
- d. Bij afzeggingen van een individuele coaching-sessie door Opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een sessie, wordt 50% van de kosten voor de betreffende sessie in rekening gebracht bij Opdrachtgever. In geval van overmacht en bij tijdige afmelding (d.w.z. minimaal 24 uur van tevoren) wordt een nieuwe afspraak ingepland en worden Opdrachtgever geen extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- a. Met het geven van het trainingsprogramma of de coaching-sessie aanvaardt SMART Studiecoaching Rijnmond een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van het door SMART Studiecoaching Rijnmond geleverde trainingsprogramma en de coaching-sessie de uiterste zorg wordt betracht, kan SMART Studiecoaching Rijnmond de aanwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. SMART Studiecoaching Rijnmond is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
- b. SMART Studiecoaching Rijnmond sluit iedere aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van Opdrachtgever en, door welke oorzaak dan ook tijdens een cursus ontstaan, uit, behalve voor zover er sprake is van opzet of grove schuld.
- c. Aan informatie op smartstudiecoaching.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van SMART Studiecoaching Rijnmond zijn vermeld aangaande het trainingsprogramma en de coaching-sessie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud/ auteursrecht

- a. Het auteursrecht van het cursusmateriaal berust bij studielift en/of SMART Studiecoaching Rijnmond.

Artikel 10: Toepasselijkheid en geschillen

- a. Eventuele klachten over de kwaliteit van het door SMART Studiecoaching Rijnmond geleverde trainingsprogramma of de coaching-sessie dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan schriftelijk en gemotiveerd aan SMART Studiecoaching Rijnmond kenbaar worden gemaakt aan info@smartstudiecoaching.nl. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de Opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
- b. Van toepassing is steeds de versie die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- c. Op geschillen tussen SMART Studiecoaching Rijnmond en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- d. De Opdrachtgever kan een klacht indienen bij het college van toezicht van de NVO wanneer SMART Studiecoaching Rijnmond naar mening van de Opdrachtgever niet heeft gehandeld conform de NVO-beroepscode.